

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN ECK BEDRIJFSHYGIËNE B.V.

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. **Van Eck:** Van Eck Bedrijfshygiëne B.V. is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, gevestigd te (5691 PD) Son, Sonniuswijk 43, en is geregistreerd bij de kamer van koophandel onder nummer 17063239. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op aan Van Eck gelieerde en/of toekomstig gelieerde vennootschappen.
- 1.2. **Opdrachtgever:** de (rechts-)persoon aan wie Van Eck de aanbidding of opdrachtbevestiging heeft gericht, of die Van Eck opdracht heeft gegeven.
- 1.3. **Overeenkomst:** de Overeenkomst tussen Van Eck en Opdrachtgever die tot stand is gekomen conform artikel 3 van onderhavige Algemene Voorwaarden.
- 1.4. **Diensten:** de uitvoering van onder andere installatie-, inbedrijfsstelling-, onderhouds-, reinigings-, ontsmettings- en/of adviseringswerkzaamheden, alsmede alle leveringen van producten die met toepassing van deze Algemene Voorwaarden aan de Opdrachtgever, eventueel als zijnde koper, zijn verkocht en/of worden geleverd.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten tussen Van Eck en Opdrachtgever, alsmede op alle nieuwe Overeenkomsten en verder alle (rechts-)handelingen van Van Eck met, voor of jegens de Opdrachtgever, inclusief buitengerechtelijke verbintenissen.
- 2.2. Afwijken van deze Algemene Voorwaarden kan uitsluitend middels een schriftelijke verklaring die zowel door Van Eck, als door de Opdrachtgever is ondertekend.
- 2.3. Indien bepalingen in de orderbevestiging afwijken van onderhavige Algemene Voorwaarden, prevaleert de orderbevestiging.

3. Totstandkoming Overeenkomst

- 3.1. Alle aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend. Een Overeenkomst komt eerst tot stand nadat Van Eck ter zake een opdracht / bestelling een bevestiging heeft verstrekt, dan wel op het moment dat door Van Eck een begin is gemaakt met de uitvoering van de Overeenkomst.

4. Levering en risico's

- 4.1. Van Eck tracht de uitvoering van de Overeenkomst binnen 14 werkdagen plaats te laten vinden.
- 4.2. Opgegeven levertijden en/of opgegeven termijnen zijn nimmer fatale termijnen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.3. Na uitvoering van de Overeenkomst kunnen partijen de Overeenkomst niet meer ontbinden of vernietigen.
- 4.4. Van Eck is bevoegd haar prestaties (waaronder ook te verstaan toekomstige diensten) op te schorten indien de Opdrachtgever niet aan een of meer van haar verplichtingen voldoet, dan wel indien Van Eck kennis heeft genomen van omstandigheden die haar goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever haar verplichtingen niet zal nakomen.

5. Prijs

- 5.1. De door Van Eck opgegeven en/of overeengekomen prijzen zijn (genoteerd in Euro) exclusief eventuele verzendkosten, omzetbelasting (BTW) en andere overheidslasten.
- 5.2. Van Eck behoudt zich het recht voor de prijzen te wijzigen overeenkomstig wijzigingen van kostprijsbepalende factoren.
- 5.3. In geval voor Van Eck extra kosten ontstaan, die niet zijn voorzien ten tijde van de aanbidding/offerte, en/of die zijn toe te rekenen aan de Opdrachtgever, zullen deze extra kosten volgens opgave van Van Eck voor rekening van de Opdrachtgever komen.
- 5.4. Leveranties die via de webshop van Van Eck zijn besteld geschieden inclusief verzendkosten, indien de bestelling een bedrag van € 120,- te boven gaat. Van Eck behoudt zich het recht voor hiervan, om haar moverende reden, af te wijken.

6. Betalingscondities

- 6.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling door de Opdrachtgever te geschieden, zonder korting en/of verrekening, binnen 14 dagen na factuurdatum. Deze termijn geldt als fatale termijn, bij het verstrijken waarvan de Opdrachtgever in verzuim is. Verrekening met vorderingen die de Opdrachtgever op Van Eck stelt te hebben, is uitgesloten.
- 6.2. Van Eck heeft altijd het recht om (gedeeltelijke) vooruitbetaling te vorderen of op andere wijze voor betaling zekerheid te eisen.
- 6.3. Bij niet tijdige betaling binnen de artikel 6.1. gestelde termijn is een contractuele rente verschuldigd van 1.5% per maand, of de wettelijke handelsrente indien deze hoger is, waarbij een gedeelte van de maand voor een volle maand wordt gerekend, ingaande de eerste dag na het verstrijken van de in artikel 6.1. gestelde betalingstermijn.
- 6.4. Bij niet tijdige betaling binnen de in artikel 6.1. gestelde termijn, is de Opdrachtgever incassokosten verschuldigd. De buitengerechtelijke incassokosten worden gesteld op 15% van het verschuldigde bedrag (inclusief BTW) met een minimum van € 450,-, tenzij Van Eck aantoonde dat deze kosten meer hebben belopen, in welk geval zij ook gerechtigd is tot dat meerdere.
- 6.5. De Opdrachtgever is niet gerechtigd op grond van beweerdelijke gebreken / tekortkomingen aan uitgevoerde Overeenkomsten, en om welke andere reden dan ook, de nakoming van zijn betalingsverplichting te weigeren of op te schorten.

7. Eigendomsvoorbehoud

- 7.1. Alle door Van Eck geleverde producten blijven eigendom van Van Eck tot het moment van volledige betaling van alle vorderingen die Van Eck op het moment van levering, uit welke hoofde ook, en met inbegrip van rente en kosten, nog op de Opdrachtgever mocht hebben.

8. Garantie en medewerking Opdrachtgever

- 8.1. Van Eck garandeert de deugdelijkheid van de door haar geleverde en/of ter beschikking gestelde zaken en/of diensten alsmede dat zij zich zal inspannen de Overeenkomst met de vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid, en met inachtneming van de vereiste certificeringen, uit te voeren. Daarbij is het van groot belang dat de Opdrachtgever alle klantinstructies van Van Eck opvolgt, bij gebreke waarvan iedere aanspraak of garantie zal komen te vervallen.
- 8.2. De Opdrachtgever zal alle benodigde medewerking verschaffen die vereist is voor de deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst, waaronder het verschaffen van alle vereiste gegevens, inlichtingen en informatie.
- 8.3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid van ten behoeve van de uitvoering van de Dienst geleverde gegevens. Op Van Eck rust in deze geen onderzoeksplicht.
- 8.4. Indien Van Eck Diensten verricht waarbij personeel van derden of van de Opdrachtgever zal worden ingezet, althans aanwezig is op het bedrijfsterrein van de Opdrachtgever, zal de Opdrachtgever zorgdragen voor de vereiste veiligheidsmaatregelen en veiligheidsinstructies, alsmede het houden van toezicht op de naleving van die instructies.
- 8.5. Opdrachtgever vrijwaart Van Eck voor alle aanspraken die een personeelslid van de Opdrachtgever, of een derde die is ingezet op het bedrijfsterrein van de Opdrachtgever, al dan niet uit hoofde van werkgeversaansprakelijkheid (artikel 7:658 BW), op Van Eck mocht hebben als gevolg van een hem overkomen arbeidsongeval.

9. Meldingsplicht schadelijke invloeden

- 9.1. Indien een Opdrachtgever vermoedt of redelijkerwijze kan vermoeden, dat door Van Eck geleverde Diensten als gevolg van enig voorval schadelijke invloeden kan hebben, dient de Opdrachtgever Van Eck onverwijld, in ieder geval binnen 24 uur, schriftelijk in kennis te stellen, op straffe van verval van alle rechten en aanspraken.

10. Reclame en klachten

- 10.1. Eventuele vragen over – of bezwaren tegen – een factuur van Van Eck moeten binnen 30 dagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd aan Van Eck kenbaar worden gemaakt. Reclamatie schort de betalingsverplichting van de betreffende factuur niet op. Bij het verstrijken van de genoemde termijn geldt de factuur als onvoorwaardelijk geaccepteerd.
- 10.2. De Opdrachtgever is gehouden geleverde Diensten, zodra deze zijn verricht, te keuren en vast te stellen of de Diensten conform de Overeenkomst zijn uitgevoerd.
- 10.3. Klachten met betrekking tot geleverde Diensten moeten volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Van Eck, uiterlijk binnen twee weken nadat de Opdrachtgever de gebreken heeft geconstateerd of heeft kunnen constateren, op straffe van verval van recht.
- 10.4. Tenzij de Opdrachtgever bewijst dat zij de door Van Eck verstrekte instructies heeft opgevolgd, zal een klacht die mede veroorzaakt kan zijn door het niet naleven van de verstrekte instructies, niet in behandeling worden genomen. Ditzelfde geldt wanneer de Opdrachtgever mogelijk niet heeft voldaan aan de op haar rustende verplichtingen op grond van artikel 8.2., artikel 8.3. en artikel 8.4. De bewijslast in deze rust steeds bij de Opdrachtgever.
- 10.5. Geleverde producten kunnen slechts na toestemming van Van Eck worden geretourneerd.
- 10.6. Alle vorderingen en/of aanspraken op Van Eck, uit welke hoofde dan ook, verjaren en/of vervallen binnen één jaar nadat deze is ontstaan, dan wel nadat de verjaringsstermijn is gaan lopen.

11. Aansprakelijkheid

- 11.1. Van Eck is nimmer aansprakelijk voor schade, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de zijde van Van Eck, dan wel één of meerdere leidinggevenden.
- 11.2. Ingeval Van Eck in tegenstelling tot sub 11.1. aansprakelijk is voor enige schade, reikt deze aansprakelijkheid niet verder dan directe schade aan zaken of personen en strekt deze aansprakelijkheid nimmer uit tot eventuele bedrijfsschade en (andere) gevolgschade, waaronder begrepen derving van inkomsten. De aansprakelijkheid is altijd beperkt tot het schadebedrag dat door de verzekeraar van Van Eck, op grond van haar aansprakelijkheidsverzekering, wordt uitgekeerd.
- 11.3. Van Eck is nimmer aansprakelijk jegens de Opdrachtgever, zolang de Opdrachtgever niet heeft voldaan aan de op hem/haar rustende verplichtingen, waaronder het niet naleven van de verplichtingen op grond van artikel 6.1., artikel 8.2., artikel 8.3. en artikel 8.4.. De bewijslast in deze rust steeds bij de Opdrachtgever.

12. Geschillen en toepasselijk recht

- 12.1. Op alle Overeenkomsten waarop de Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
- 12.2. De bepalingen van het Weens Koopverdrag zijn niet van toepassing, evenmin als enige toekomstige internationale regeling inzake koop van roerende zaken, dan wel te leveren diensten, waarvan de werking door partijen kan worden uitgesloten.
- 12.3. Alle geschillen voortvloeiende uit offertes / aanbiedingen en Overeenkomsten, hoe ook genaamd, zullen bij uitsluiting van andere rechten worden voorgelegd aan de Rechtbank 's-Hertogenbosch, Nederland.